



Benvenuto Utente comunale

[Home](#) | [Logout](#)

## Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche

### Modulistica 2014

#### Gestione Domande Disagio Economico

Presentazione Domanda Agevolazione

Domande in Lavorazione

Riesame Domanda Unica

Ricerca Domanda Unica

#### Gestione Domande Disagio Fisico

Presentazione Domanda Agevolazione

Ricerca Domanda per Variazione

### Bonus Elettrico

#### Gestione Domande

Ricerca ed Estrai Domande Elettrico

Importa Esiti Anagrafici

Visualizzazione esiti

#### Gestione Domande SICA

Ricerca Domande Elettrico

### Bonus Gas

#### Gestione Domande

Ricerca Domanda Gas

Riemetti Bonifico

Ricerca Associazioni

Ricerca Associazioni

### Bonus Idrico

#### Gestione Domande

Ricerca Domande Idrico

### Funzioni Comuni

#### Gestione Sportello

Inserisci dati sportello

Gestione Download File

Download File

#### Gestione Credenziali Cittadino

Nuovo

Ricerca

#### Gestione Utenti

Modifica

#### Gestione Manuali SGate

Manuali Sgate

### SIA

Come stabilito dal Decreto Legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla Legge dicembre 2019, n. 157, **a partire dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico riconosciuti automaticamente** ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto.

Pertanto, dal 1° gennaio 2021, **gli interessati non dovranno più presentare domanda per ott** **bonus per disagio economico presso i Comuni o i CAF.**

Eventuali domande presentate dal 1° gennaio 2021 in poi presso Comuni e/o CAF non potranno essere accettate e non saranno in ogni caso valide per avere accesso all'agevolazione.

Per ottenere i **bonus per disagio economico**, pertanto, sarà sufficiente richiedere l'attestazione I Se il nucleo familiare rientrerà nelle condizioni che danno diritto al bonus, l'INPS, in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy, invierà i dati necessari al Sistema Informativo Integrato (SII) dalla società Acquirente Unico, che provvederà ad incrociare i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità, gas e acqua consentendo l'erogazione automatica del bonus agli aventi diritto.

**Non verrà invece erogato automaticamente il bonus per disagio fisico** il quale continuerà a essere gestito da Comuni e/o CAF.

Per l'accesso al **bonus per disagio fisico** nulla cambia dal 1° gennaio 2021: i soggetti che si trovano in gravi condizioni di salute e che utilizzano apparecchiature elettromedicali dovranno continuare a fare richiesta presso i Comuni e/o i CAF delegati.

Si precisa che i bonus in corso di erogazione al 31 dicembre 2020 continueranno ad essere erogati nella modalità oggi in vigore.

Si evidenzia inoltre quanto segue:

- al fine di permettere l'inserimento di domande pervenute entro il 31/12/2020, ma non ancora caricate a sistema, verrà consentito l'inserimento su SGate fino alla data del 31/01/2021 (per le sole domande di bonus per disagio economico con data presentazione entro il 31/12/2020);
- sarà possibile effettuare una *Variazione di Residenza* fino al 31/12/2020;
- sarà possibile effettuare il *Riesame* di una domanda (bonus elettrico per disagio economico, bonus gas e bonus idrico) fino al 31/12/2020. Successivamente a tale data la funzionalità di *Riesame* resterà attiva per il bonus per disagio fisico e, fino al 30/11/2021, per le sole domande per bonus economico con inizio agevolazione nel 2020;
- non sarà più possibile per gli operatori comunali utilizzare la funzionalità di *Revoca* dopo il 31/12/2020 salvo che per domande con inizio agevolazione entro il 31/12/2020 per le quali potranno essere trasmesse segnalazioni di *Revoca* fino al 30/11/2021;
- non sarà più possibile inviare domande per la *Rimessione dei Bonifici Domiciliati* dopo il 31/12/2020.

Per ciò che riguarda l'operatività dei Distributori e Gestori per il bonus elettrico, gas e idrico (sia per le domande individuali che centralizzate/miste), verrà consentito di inviare un esito/rettifica fino al 28/02/2021.

Per ciò che riguarda il bonus elettrico e gas sarà possibile per i Distributori inviare segnalazioni di cessazione fino al 31/03/2021.

La funzionalità di *Presa in carico* resterà comunque attiva fino al 30/11/2021 per la gestione di *Riesame* e *Revoca* (senza trasmissione di esiti e/o rettifiche). Dal 01/12/2021 la funzionalità rimarrà attiva per le domande per disagio fisico.

Per ogni altra informazione o chiarimento e per ricevere assistenza è possibile contattare il Call Center SGate al Numero Verde 800192719 oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [sgate@anci.it](mailto:sgate@anci.it)

Si invita a monitorare costantemente il portale SGate ([http://www.sgate.anci.it?q=archivio\\_notizie](http://www.sgate.anci.it?q=archivio_notizie)).